

# ご利用にあたって

## ご利用時間について

以下の時間にご利用いただけます。

(平日) 8:45~21:00 (土) 9:00~17:00

- ①日曜、祝日、1月1日~1月3日、5月3日~5月5日はご利用できません。
- ②サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

サービス内容	平日	土曜日	12月31日
残高照会	8:45~21:00	9:00~17:00	9:00~17:00
入出金明細照会			
入出金明細再照会			
当日扱いの振込・振替			
同一支店あて 当組合他支店あて	8:45~16:00 ※	—	—
他金融機関あて	8:45~15:00	—	—
予約扱いの振込・振替	8:45~21:00	9:00~17:00	9:00~17:00
振込・振替照会	8:45~21:00	9:00~17:00	9:00~17:00
振込・振替取消	8:45~21:00	9:00~17:00	9:00~17:00

※振込先口座が当座預金の場合は、15時までとなります。

## ログインID、パスワード等の管理について

### ログインID、パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくにより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」についての説明は用語集をご覧ください。

※パスワードの有効期限は365日です。

### 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内を電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

### 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。  
終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。  
(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

### ◆フィッシング詐欺対策ソフトのご提供について

当信組のホームページやインターネットバンキングでのお取引をより安心してご利用いただくために、フィッシング詐欺対策としてMITB(マン・イン・ザ・ブラウザ)攻撃対策を搭載した株式会社セキュアブレインの「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」を無料で提供しております。



是非ご利用ください。

### ◆ログイン時のワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングにログインする際、本人認証情報(ログインID、ログインパスワード)に加え、スマートフォンまたは携帯電話にダウンロードされた「ワンタイムパスワードアプリ」に表示されたパスワードを入力し本人認証を行う仕組みです。ワンタイムパスワードは、1分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効になりますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

### ◆ソフトウェアキーボードについて

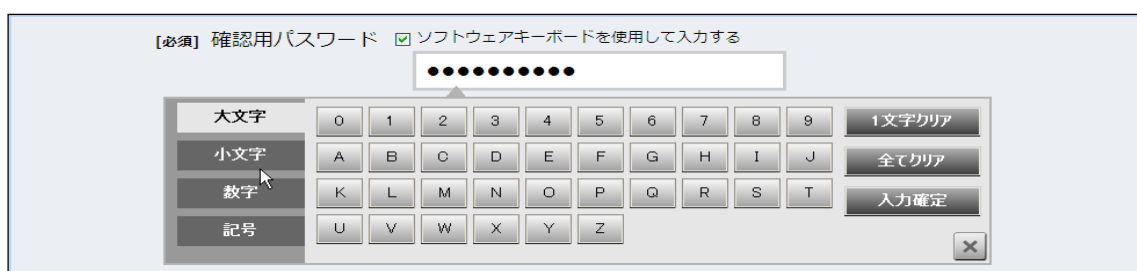
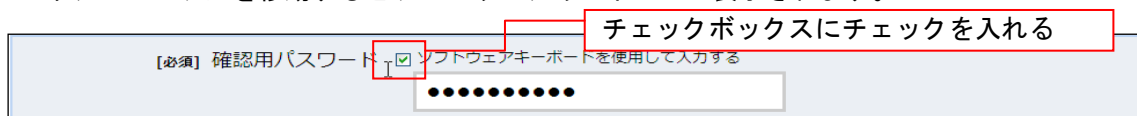
#### 1. ソフトウェアキーボードとは？

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード(ソフトウェアキーボード)をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。

最近、金融機関においてスパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

#### 2. ご利用方法

①「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。



- ②ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。
- ③【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ④【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1字削除します。
- ⑤【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。
- ⑥【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ⑦【×】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

---

## ◆複数の確認情報による本人確認

インターネットバンキングへのログイン時やお取引時に、ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードなどの複数項目にて本人確認を行います。

## ◆リスクベース認証(アクセス環境の差異検出)

インターネットバンキングを普段利用している環境以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行います。

例(1): 普段は自宅のパソコンから利用しており、自宅以外のパソコンでインターネットバンキングにアクセスした場合

例(2): 普段は自宅のパソコンから利用しており、出先にてスマートフォンにてインターネットバンキングにアクセスした場合

## ◆自動タイムアウト

インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

## ◆Eメールによるご連絡

インターネットバンキングにて、お振込等の資金移動、限度額の変更等を行った場合、当信組にご登録されておりますお客様のメールアドレスへお取引結果を送信します。

メールが通知されない場合、ご登録のメールアドレスのご確認をお願いいたします。

## ◆誤入力回数規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証、リスクベース認証時の追加認証情報につきましては、一定回数以上本人認証情報(パスワード)を誤ると、お取引が利用できなくなります。

※ロックアウト・・・ログオン時に、6回連続してパスワードを間違えますと、15分間利用できません。

※閉塞・・・・・・・・・・3回ロックアウトになりますと利用閉塞され、インターネットバンキングをご利用できません。

## ◆EVSSL証明書の利用

当信組ではフィッシング詐欺への対策としまして、EVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

## ◆128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

「けんしんネットバンキング」では、お客様のパソコンと当信組のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

---

## サービス一覧表

「けんしんネットバンキング」は以下のサービスを提供します。

サービス項目	サービス内容	参照ページ
口座情報（残高照会、入 出金明細照会）	・口座の残高を確認する	31ページ
	・入出金の履歴を確認する	32ページ
お振込、お振替	・ご利用口座から当信組および他行へ振り込む	34ページ
	・お振込、お振替の上限金額を設定する	47ページ
	・お振込、お振替取引の履歴を照会する、またはご依頼を取り消す	43ページ
	・振込先、振替先を登録する	49ページ
	・振込先、振替先を削除する	59ページ
ワンタイムパスワード	・事前準備、トークン発行	61ページ
	・OTP利用開始	64ページ
	・OTP利用解除	66ページ
ご利用サービスの変更	・ログインIDを変更する	28ページ
	・パスワードを変更する	25ページ
	・お客様の情報を変更する	27ページ

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。  
あらかじめご了承ください。